



BAGIAN  
**organisasi**  
SETDA KAB. PONOROGO

# **LAPORAN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM) TRIWULAN II KABUPATEN PONOROGO 2026**

**remot**

BAGIAN ORGANISASI  
SEKRETARIAT DAERAH KABUPATEN  
PONOROGO

## KATA PENGANTAR

Laporan Hasil Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan II tahun 2026 pada Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Ponorogo disusun sebagai bagian dari pelaksanaan evaluasi kinerja pelayanan publik secara berkala. Survei ini bertujuan untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan yang diberikan oleh masing-masing Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik.

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat Triwulan II tahun 2026 menghasilkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang mencerminkan persepsi masyarakat terhadap kualitas pelayanan. Hasil survei ini diharapkan dapat menjadi bahan evaluasi serta dasar perumusan kebijakan dan langkah perbaikan pelayanan secara berkelanjutan di lingkungan Pemerintah Kabupaten Ponorogo.

Diharapkan laporan ini dapat dimanfaatkan sebagai bahan rujukan dalam peningkatan mutu pelayanan publik yang berkesinambungan, sekaligus mendukung terwujudnya visi Kabupaten Ponorogo, yaitu *“Mewujudkan Kabupaten Ponorogo Hebat (Harmonis, Elok, Bergas, Amanah, dan Bertakwa kepada Tuhan Yang Maha Esa)”*.



Ditandatangani secara elektronik oleh:

a.n. Sekretaris Daerah,  
Kepala Bagian Organisasi,

Iwan Yono Saputro, S.STP., M.Si.  
Pembina Tingkat I (IV/b)  
NIP. 198205222001121004

Tembusan:

Pj. Sekretaris Daerah

# DAFTAR ISI

|                                                |    |
|------------------------------------------------|----|
| KATA PENGANTAR.....                            | i  |
| DAFTAR ISI.....                                | ii |
| BAB I PENDAHULUAN.....                         | 4  |
| BAB II PENGUMPULAN DATA.....                   | 8  |
| A. Metode Pengumpulan Data.....                | 8  |
| B. Indikator dan Skala Penilaian.....          | 9  |
| C. Penentuan Sampling Data.....                | 11 |
| D. Perhitungan Nilai IKM.....                  | 12 |
| E. Kategori Mutu Pelayanan.....                | 13 |
| F. Ruang Lingkup.....                          | 14 |
| G. Jadwal Pelaksanaan.....                     | 14 |
| BAB III HASIL PELAKSANAAN.....                 | 17 |
| A. Data Responden.....                         | 17 |
| B. Indeks Kepuasan Masyarakat.....             | 18 |
| C. Hasil Skor IKM per Triwulan Tahun 2026..... | 20 |
| D. IKM dari Tahun ke Tahun.....                | 21 |
| BAB IV KESIMPULAN.....                         | 24 |
| LAMPIRAN.....                                  | 26 |



# BAB 1

# PENDAHULUAN

# **BAB I PENDAHULUAN**

## **A. Latar Belakang**

Undang-Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik serta Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 mengamanatkan bahwa penyelenggara pelayanan publik wajib melibatkan masyarakat dalam penyelenggaraan pelayanan sebagai upaya mewujudkan pelayanan publik yang adil, transparan, dan akuntabel. Pelibatan masyarakat tersebut menjadi instrumen penting dalam peningkatan kualitas serta perbaikan sistem pelayanan publik agar lebih tepat sasaran.

Sebagai tindak lanjut atas amanat tersebut, ditetapkan Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM). Survei Kepuasan Masyarakat merupakan salah satu unsur penting dalam penilaian kinerja penyelenggara pelayanan publik, khususnya dalam rangka peningkatan sistem dan kualitas pelayanan kepada masyarakat. Melalui SKM dilakukan pengumpulan dan pengolahan data sebagai bahan evaluasi pelaksanaan program dan kegiatan pelayanan, yang dilaporkan secara berkala sebagai bentuk akuntabilitas.

Pada Tahun 2025, Pemerintah Kabupaten Ponorogo melalui Bagian Organisasi melaksanakan Survei Kepuasan Masyarakat terhadap 104 (seratus empat) Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik. Secara administratif, pelaksanaan SKM merupakan kewajiban bagi setiap instansi pemerintah, sedangkan secara moral merupakan wujud komitmen dalam penyelenggaraan pelayanan yang bermutu. Survei ini dimaksudkan untuk menilai, mengukur, dan menganalisis tingkat capaian kinerja pelayanan publik, khususnya pada unit kerja yang memberikan pelayanan langsung kepada masyarakat.

Penilaian SKM dilakukan berdasarkan 9 (sembilan) unsur pelayanan sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017, dengan metode pengukuran kuantitatif dan kualitatif guna memperoleh data yang objektif dan komprehensif. Hasil survei digunakan sebagai bahan evaluasi dan acuan perbaikan berkelanjutan untuk meningkatkan mutu pelayanan publik.

Keberhasilan pencapaian pelayanan prima memerlukan peran serta aktif masyarakat sebagai pengguna layanan melalui pemberian penilaian, masukan, dan pengaduan. Di sisi lain, Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik wajib menindaklanjuti setiap masukan tersebut sebagai bagian dari upaya peningkatan kualitas pelayanan secara berkelanjutan.

## **B. Dasar Hukum**

Dasar hukum pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) adalah sebagai berikut:

1. Undang-undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
2. Peraturan Pemerintah Nomor 96 Tahun 2012 tentang Pelaksanaan Undang- Undang Nomor 25 Tahun 2009 tentang Pelayanan Publik.
3. Peraturan Menteri PANRB Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Penyusunan Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

## **C. Tujuan dan Sasaran**

Tujuan pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat adalah untuk memperoleh gambaran tingkat kepuasan masyarakat berdasarkan hasil pengukuran atas pendapat masyarakat terhadap mutu dan kualitas pelayanan publik yang telah diberikan oleh Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik di Kabupaten Ponorogo. Pengukuran kepuasan masyarakat ini mencerminkan persepsi pengguna layanan terhadap pelayanan administrasi yang diselenggarakan oleh masing-masing unit pelayanan.

Adapun sasaran pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat meliputi:

1. Mendorong partisipasi aktif masyarakat sebagai pengguna layanan dalam memberikan penilaian terhadap kinerja penyelenggara pelayanan publik;
2. Mendorong Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik untuk melakukan peningkatan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan;
3. Mendorong Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik untuk mengembangkan inovasi dalam penyelenggaraan pelayanan publik sesuai dengan kebutuhan dan harapan masyarakat;

4. Mengukur kecenderungan tingkat kepuasan masyarakat terhadap pelayanan publik yang diberikan sebagai dasar evaluasi dan perbaikan kinerja pelayanan.

#### **D. Manfaat**

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat memberikan sejumlah manfaat strategis, antara lain:

1. Mengidentifikasi kelemahan atau kekurangan pada masing-masing unsur pelayanan dalam penyelenggaraan pelayanan publik;
2. Mengetahui capaian kinerja penyelenggara pelayanan publik yang telah dilaksanakan oleh Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik secara periodik;
3. Menjadi bahan dalam penetapan kebijakan serta perumusan langkah tindak lanjut atas hasil Survei Kepuasan Masyarakat;
4. Menyediakan gambaran Indeks Kepuasan Masyarakat secara menyeluruh terhadap hasil penyelenggaraan pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Daerah Kabupaten Ponorogo;
5. Mendorong terwujudnya persaingan yang sehat dan positif antar unit penyelenggara pelayanan publik dalam rangka peningkatan kinerja pelayanan;
6. Memberikan informasi kepada masyarakat mengenai gambaran kinerja unit pelayanan publik.



# BAB 2

## PENGUMPULAN DATA



## **BAB II PENGUMPULAN DATA**

### **A. Metode Pengumpulan Data**

Pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) di lingkungan Pemerintah Kabupaten Ponorogo dilaksanakan secara elektronik melalui pemanfaatan kuesioner daring. Pelaksanaan survei mencakup tahapan pengumpulan data responden, pengolahan data, analisis hasil survei, serta penyusunan laporan hasil Survei Kepuasan Masyarakat.

Pengumpulan data responden dilakukan menggunakan kuesioner elektronik (e-Survei) yang diakses melalui media digital, termasuk pemanfaatan QR Code. Metode ini diterapkan untuk mempermudah masyarakat dalam memberikan penilaian terhadap pelayanan yang diterima, sekaligus meningkatkan efektivitas dan efisiensi pelaksanaan survei.

Sejak Tahun 2023, Pemerintah Kabupaten Ponorogo secara konsisten menggunakan metode e-Survei dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat. Melalui metode tersebut, data hasil pengisian kuesioner oleh responden secara otomatis terekam dalam sistem, sehingga mendukung proses pengolahan dan analisis data secara lebih cepat, akurat, dan terintegrasi.

Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ponorogo melaksanakan koordinasi, pendampingan, serta monitoring dan evaluasi kepada seluruh Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik (OPP) pada setiap periode pelaksanaan SKM. Kegiatan tersebut dilakukan untuk memastikan bahwa pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat berjalan sesuai dengan ketentuan yang berlaku serta menghasilkan data yang dapat dipertanggungjawabkan.

Dalam rangka peningkatan kualitas pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ponorogo juga melaksanakan pembinaan dan penguatan pemahaman pengelolaan SKM kepada Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik secara berkala. Upaya tersebut bertujuan untuk menjaga konsistensi pelaksanaan survei serta mendukung peningkatan mutu pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Ponorogo.

## **B. Indikator dan Skala Penilaian**

Dalam rangka peningkatan kualitas pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat, Bagian Organisasi Sekretariat Daerah Kabupaten Ponorogo juga melaksanakan pembinaan dan penguatan pemahaman pengelolaan SKM kepada Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik secara berkala. Upaya tersebut bertujuan untuk menjaga konsistensi pelaksanaan survei serta mendukung peningkatan

Instrumen Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) menggunakan kuesioner yang terdiri atas 9 (sembilan) pertanyaan, yang disusun berdasarkan unsur pengukuran kepuasan masyarakat sebagaimana diatur dalam Peraturan Menteri Pendayagunaan Aparatur Negara dan Reformasi Birokrasi Nomor 14 Tahun 2017 tentang Pedoman Survei Kepuasan Masyarakat Unit Penyelenggara Pelayanan Publik.

Kesembilan unsur pengukuran kepuasan masyarakat yang digunakan dalam pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat pada Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Ponorogo adalah sebagai berikut:

### **1. Persyaratan**

Persyaratan adalah syarat yang harus dipenuhi oleh masyarakat dalam pengurusan suatu jenis pelayanan, baik persyaratan teknis maupun administratif.

### **2. Sistem, Mekanisme, dan Prosedur**

Sistem, mekanisme, dan prosedur adalah tata cara pelayanan yang dibakukan bagi pemberi dan penerima pelayanan, termasuk mekanisme pengaduan.

### **3. Waktu Penyelesaian**

Waktu penyelesaian adalah jangka waktu yang diperlukan untuk menyelesaikan seluruh proses pelayanan sesuai dengan standar pelayanan yang telah ditetapkan.

### **4. Biaya/Tarif**

Biaya atau tarif adalah pungutan yang dikenakan kepada penerima layanan dalam mengurus dan/atau memperoleh pelayanan, yang besarnya ditetapkan berdasarkan ketentuan yang berlaku.

### **5. Produk Spesifikasi Jenis Pelayanan**

Produk spesifikasi jenis pelayanan adalah hasil pelayanan yang diberikan dan diterima sesuai dengan ketentuan yang telah ditetapkan untuk setiap jenis pelayanan.

#### 6. **Kompetensi Pelaksana**

Kompetensi pelaksana adalah kemampuan yang harus dimiliki oleh petugas pelayanan, yang meliputi pengetahuan, keahlian, keterampilan, dan pengalaman.

#### 7. **Perilaku Pelaksana**

Perilaku pelaksana adalah sikap dan perilaku petugas dalam memberikan pelayanan kepada masyarakat.

#### 8. **Penanganan Pengaduan, Saran, dan Masukan**

Penanganan pengaduan, saran, dan masukan adalah tata cara pelaksanaan penerimaan, penanganan, serta tindak lanjut atas pengaduan masyarakat.

#### 9. **Sarana dan Prasarana**

Sarana dan prasarana adalah fasilitas pendukung penyelenggaraan pelayanan publik. Sarana merupakan alat yang digunakan dalam proses pelayanan, sedangkan prasarana merupakan fasilitas penunjang utama yang bersifat tidak bergerak.

Penilaian terhadap masing-masing unsur pelayanan dilakukan menggunakan skala Likert dengan rentang nilai 1 sampai dengan 4 dan bisa dilihat pada tabel 1.

*Tabel PENGUMPULAN DATA.1 Penilaian Skala Likert*

| <b>Nilai</b> | <b>Kategori</b> | <b>Keterangan</b>                                                                                                                   |
|--------------|-----------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>1</b>     | Tidak Baik      | Pelayanan yang diterima sangat tidak sesuai dengan harapan dan ketentuan yang berlaku.                                              |
| <b>2</b>     | Kurang Baik     | Pelayanan yang diterima kurang sesuai dengan harapan dan masih memerlukan perbaikan.                                                |
| <b>3</b>     | Baik            | Pelayanan yang diterima telah sesuai dengan harapan dan ketentuan yang berlaku, namun masih terdapat aspek yang dapat ditingkatkan. |

|   |             |                                                                                                                          |
|---|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 4 | Sangat Baik | Pelayanan yang diterima sangat sesuai dengan harapan dan ketentuan yang berlaku serta telah dilaksanakan secara optimal. |
|---|-------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

Nilai yang diperoleh dari setiap unsur digunakan sebagai dasar dalam perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) sesuai dengan ketentuan peraturan perundang-undangan.

### C. Penentuan Sampling Data

Penentuan responden Survei Kepuasan Masyarakat diawali dengan penetapan populasi survei. Populasi dalam survei ini adalah seluruh responden yang mengisi kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat pada OPP Kabupaten Ponorogo dalam periode pelaksanaan survei. Jumlah populasi ditetapkan berdasarkan total responden yang terkumpul pada periode survei sebelumnya sebagai dasar perhitungan.

Selanjutnya dilakukan penentuan jumlah sampel. Jumlah sampel ditetapkan dengan menggunakan tabel penentuan sampel Krejcie dan Morgan, yang disesuaikan dengan besaran populasi responden pada periode survei Triwulan sekarang. Penetapan jumlah sampel ini bertujuan untuk memperoleh hasil survei yang representatif dan dapat dipertanggungjawabkan secara metodologis.

| Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) | Populasi (N) | Sampel (n) |
|--------------|------------|--------------|------------|--------------|------------|
| 10           | 10         | 220          | 140        | 1200         | 291        |
| 15           | 14         | 230          | 144        | 1300         | 297        |
| 20           | 19         | 240          | 148        | 1400         | 302        |
| 25           | 24         | 250          | 152        | 1500         | 306        |
| 30           | 28         | 260          | 155        | 1600         | 310        |
| 35           | 32         | 270          | 159        | 1700         | 313        |
| 40           | 36         | 280          | 162        | 1800         | 317        |
| 45           | 40         | 290          | 165        | 1900         | 320        |
| 50           | 44         | 300          | 169        | 2000         | 322        |
| 55           | 48         | 320          | 175        | 2200         | 327        |
| 60           | 52         | 340          | 181        | 2400         | 331        |
| 65           | 56         | 360          | 186        | 2600         | 335        |
| 70           | 59         | 380          | 191        | 2800         | 338        |
| 75           | 63         | 400          | 196        | 3000         | 341        |
| 80           | 66         | 420          | 201        | 3500         | 346        |
| 85           | 70         | 440          | 205        | 4000         | 351        |
| 90           | 73         | 460          | 210        | 4500         | 354        |
| 95           | 76         | 480          | 214        | 5000         | 357        |
| 100          | 80         | 500          | 217        | 6000         | 361        |
| 110          | 86         | 550          | 226        | 7000         | 364        |
| 120          | 92         | 600          | 234        | 8000         | 367        |
| 130          | 97         | 650          | 242        | 9000         | 368        |

*Gambar PENGUMPULAN DATA.1 Tabel Krejcie Morgan*

#### D. Perhitungan Nilai IKM

Perhitungan Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) dilakukan berdasarkan hasil pengisian kuesioner Survei Kepuasan Masyarakat oleh responden yang telah ditetapkan sebagai sampel pada periode pelaksanaan survei. Penetapan jumlah responden sampel dilakukan berdasarkan jumlah populasi responden dengan menggunakan tabel penentuan ukuran sampel Krejcie dan Morgan sebagaimana dijelaskan pada bagian sebelumnya.

Setiap responden memberikan penilaian terhadap 9 (sembilan) unsur pelayanan dengan menggunakan skala Likert pada rentang nilai 1 sampai dengan 4. Tahap pertama perhitungan dilakukan dengan menghitung Nilai Rata-Rata Unsur (NRR) untuk masing-masing unsur pelayanan. Nilai rata-rata unsur diperoleh dengan menjumlahkan seluruh nilai jawaban responden sampel pada setiap unsur, kemudian dibagi dengan jumlah responden sampel. Perhitungan NRR dirumuskan sebagai berikut:

$$\text{NRR} = (\text{Jumlah nilai jawaban responden sampel pada satu unsur}) / (\text{Jumlah responden sampel})$$

Tahap selanjutnya adalah menghitung nilai rata-rata Survei Kepuasan Masyarakat, yaitu dengan menjumlahkan seluruh Nilai Rata-Rata Unsur kemudian dibagi dengan jumlah unsur pelayanan. Karena Survei Kepuasan Masyarakat terdiri atas 9 (sembilan) unsur, maka perhitungan dilakukan dengan rumus sebagai berikut:

$$\text{Nilai Rata-Rata SKM} = (\text{NRR}_1 + \text{NRR}_2 + \dots + \text{NRR}_9) / 9$$

Untuk memperoleh nilai Indeks Kepuasan Masyarakat dalam skala 25 sampai dengan 100, nilai rata-rata SKM dikonversi dengan mengalikan nilai tersebut dengan angka 25. Adapun rumus perhitungan nilai IKM adalah sebagai berikut:

$$\text{IKM} = \text{Nilai Rata-Rata SKM} \times 25$$

Nilai IKM yang dihasilkan merupakan gambaran tingkat kepuasan masyarakat berdasarkan responden sampel dan selanjutnya digunakan untuk menentukan kategori mutu pelayanan serta sebagai bahan evaluasi kinerja pelayanan publik pada Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik.

## E. Kategori Mutu Pelayanan

Pengelompokan kategori mutu pelayanan dimaksudkan untuk memberikan interpretasi terhadap nilai IKM yang dihasilkan, sehingga dapat digunakan sebagai dasar penilaian kinerja pelayanan publik serta penentuan tindak lanjut perbaikan pelayanan.

Adapun kategori mutu pelayanan berdasarkan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat adalah sebagai berikut:

*Tabel PENGUMPULAN DATA.2 Kategori Mutu*

| Nilai Interval | Nilai Interval Konversi | Kategori Mutu | Kinerja Pelayanan |
|----------------|-------------------------|---------------|-------------------|
| 3,5324 – 4,00  | 88,31 – 99,90           | A             | Sangat Baik       |
| 3,0644 – 3,532 | 76,61 – 88,30           | B             | Baik              |
| 2,60 – 3,064   | 65,00 – 76,60           | C             | Kurang Baik       |

| Nilai Interval | Nilai Interval Konversi | Kategori Mutu | Kinerja Pelayanan |
|----------------|-------------------------|---------------|-------------------|
| 1,00 – 2,5996  | 25,00 – 64,99           | D             | Tidak Baik        |

## F. Ruang Lingkup

Ruang lingkup pelaksanaan SKM di lingkungan Pemerintah Kota Ponorogo mencakup 104 (seratus empat) OPP, yang terdiri atas perangkat daerah, kecamatan, kelurahan, puskesmas, rumah sakit daerah, dan unit layanan lainnya.

Adapun daftar OPP yang menjadi lokus penilaian adalah sebagai berikut:

*Tabel PENGUMPULAN DATA.3 OPP yang dinilai*

| Kategori     | Jumlah     | Persentase (%) |
|--------------|------------|----------------|
| Badan        | 3          | 2,94           |
| Bagian       | 2          | 1,96           |
| Dinas        | 15         | 14,71          |
| Kecamatan    | 21         | 20,59          |
| Kelurahan    | 26         | 25,49          |
| Puskesmas    | 31         | 30,39          |
| RSUD         | 2          | 1,96           |
| Lainnya      | 4          | 3,92           |
| <b>TOTAL</b> | <b>104</b> | <b>100,00</b>  |

## G. Jadwal Pelaksanaan

Pelaksanaan survei dilakukan secara berkala dalam periode tertentu, yaitu setiap 3 (tiga) bulan. Proses penyusunan Indeks Kepuasan Masyarakat dalam satu periode membutuhkan waktu selama 3 (tiga) bulan.

Tahapan pelaksanaan survei dapat dilihat pada Tabel II.4 meliputi:

1. Tahap persiapan, yang mencakup penyusunan instrumen survei dan penetapan responden;
2. Tahap pelaksanaan survei atau pengumpulan data;
3. Tahap pengolahan dan analisis hasil survei; serta
4. Tahap penyusunan dan penyampaian laporan hasil survei.

*Tabel PENGUMPULAN DATA.4 Timeline Pelaksanaan SKM Tahun 2025 Triwulan I*

| <b>No.</b> | <b>Kegiatan</b>                    | <b>Waktu Pelaksanaan</b>     |
|------------|------------------------------------|------------------------------|
| 1.         | Persiapan                          | Mulai 10 Maret 2026          |
| 2.         | Pengumpulan Data                   | 11 Maret 2026 - 10 Juni 2026 |
| 3.         | Pengolahan Data dan Analisis Hasil | 11 - 17 Juni 2026            |
| 4.         | Penyusunan dan Pelaporan Hasil     | 18 - 28 Juni 2026            |





# **BAB 3**

## **HASIL PELAKSANAAN**

## BAB III HASIL PELAKSANAAN

### A. Data Responden

Setelah dilakukan rekapitulasi Triwulan II tahun 2026 dari 104 Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik, berikut ini rekapitulasi data responden sampling:

*Tabel HASIL PELAKSANAAN.5 Data Responden*

| No | Karakteristik | Indikator         | Jumlah | Persentase |
|----|---------------|-------------------|--------|------------|
| 1  | Jenis Kelamin | Laki-laki         | 3,024  | 47.44%     |
|    |               | Perempuan         | 3,350  | 52.56%     |
| 2  | Pendidikan    | SD                | 486    | 7.64%      |
|    |               | SLTP              | 687    | 10.80%     |
|    |               | SLTA              | 2,925  | 45.96%     |
|    |               | Diploma           | 563    | 8.85%      |
|    |               | S-1               | 1,558  | 24.48%     |
|    |               | S-2               | 139    | 2.18%      |
|    |               | S-3               | 6      | 0.09%      |
|    |               |                   |        |            |
| 3  | Pekerjaan     | PNS               | 863    | 13.54%     |
|    |               | TNI/Polri         | 65     | 1.02%      |
|    |               | Swasta            | 2,974  | 46.66%     |
|    |               | Wiraswasta        | 711    | 11.15%     |
|    |               | Pelajar/Mahasiswa | 460    | 7.22%      |
|    |               | Petani            | 310    | 4.86%      |
|    |               | Lainnya           | 991    | 15.55%     |
|    |               |                   |        |            |
|    | Jumlah        |                   | 6,374  | 100.00%    |

Berdasarkan data karakteristik responden, mayoritas responden berdasarkan jenis kelamin berasal dari kelompok perempuan sebesar 52,56%, sedangkan responden laki-laki sebesar 47,44%. Ditinjau dari tingkat pendidikan, responden terbanyak berasal dari kelompok pendidikan SLTA sebesar 45,96%, diikuti oleh pendidikan S-1 sebesar 24,48%. Sementara itu, berdasarkan jenis pekerjaan, mayoritas responden berasal dari kelompok swasta sebesar 46,66%, diikuti oleh kelompok lainnya sebesar 15,55%.

## B. Indeks Kepuasan Masyarakat

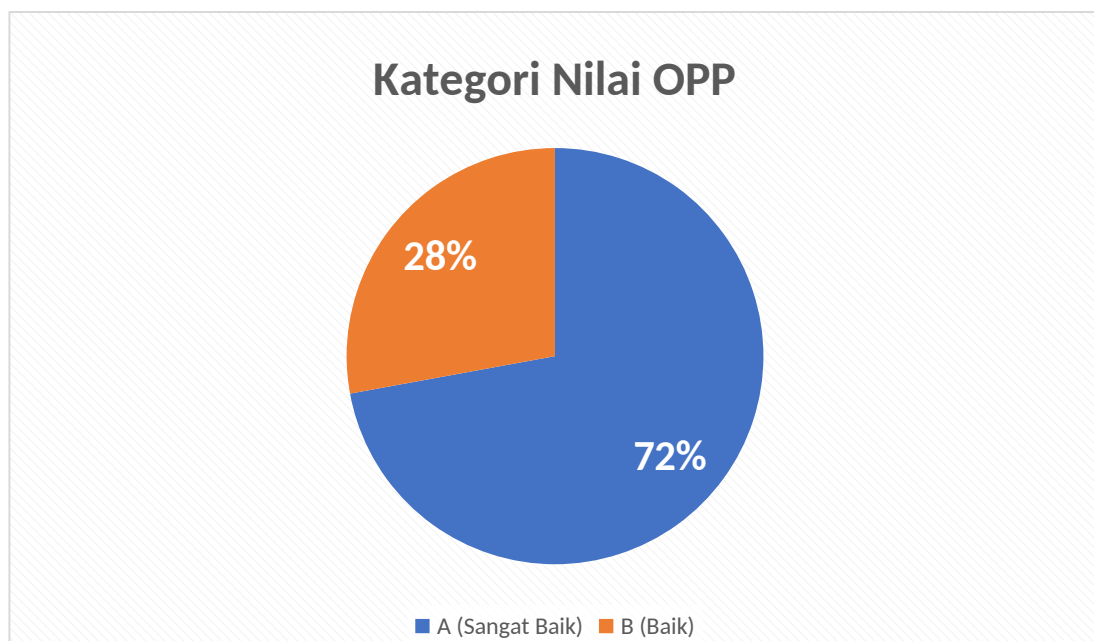
Nilai IKM Kabupaten Ponorogo pada **Triwulan II 2026** adalah **91,67** dengan Kategori **A (Sangat Baik)**. Jumlah populasi responden tercatat sebanyak **9.314 responden**, dengan jumlah responden yang ditetapkan sebagai sampel sebanyak **6.374 responden**.

*Tabel HASIL PELAKSANAAN.6 Nilai NRR Per Unsur*

| No | Unsur Pelayanan  | NRR (1–4)    | NRR (Skala 100) | Mutu Unsur         |
|----|------------------|--------------|-----------------|--------------------|
| 1  | U1               | 3.648        | 91.19           | Sangat Baik        |
| 2  | U2               | 3.644        | 91.10           | Sangat Baik        |
| 3  | U3               | 3.568        | 89.20           | Sangat Baik        |
| 4  | U4               | 3.808        | 95.20           | Sangat Baik        |
| 5  | U5               | 3.626        | 90.65           | Sangat Baik        |
| 6  | U6               | 3.643        | 91.09           | Sangat Baik        |
| 7  | U7               | 3.678        | 91.94           | Sangat Baik        |
| 8  | U8               | 3.584        | 89.61           | Sangat Baik        |
| 9  | U9               | 3.835        | 95.87           | Sangat Baik        |
|    | <b>Nilai IKM</b> | <b>3.667</b> | <b>91.67</b>    | <b>Sangat Baik</b> |

Hasil pengolahan data SKM menunjukkan bahwa nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) yang diperoleh Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik (OPP) bervariasi. Berdasarkan hasil pemeringkatan, Dinas Tenaga Kerja memperoleh nilai IKM tertinggi sebesar 99,88 dari 277 responden, diikuti oleh Kelurahan Keniten dengan nilai 99,75 dari 161 responden, dan Kecamatan Sooko dengan nilai 99,70 dari 33 responden.

Selain itu, hasil pengelompokan nilai Indeks Kepuasan Masyarakat berdasarkan kategori mutu pelayanan menunjukkan bahwa dari seluruh Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik yang dinilai, sebanyak 75 OPP berada pada kategori A (Sangat Baik) dan 29 OPP berada pada kategori B (Baik). Sementara itu, tidak terdapat Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik yang masuk dalam kategori C (Kurang Baik) maupun D (Tidak Baik).



*Gambar HASIL PELAKSANAAN.2 Chart Kategori Nilai*

Capaian tersebut menunjukkan bahwa secara umum kualitas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Ponorogo berada pada kategori baik hingga sangat baik. Hasil ini mencerminkan upaya perbaikan dan peningkatan kualitas pelayanan yang telah dilaksanakan oleh Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik, serta menjadi dasar untuk mempertahankan kinerja pelayanan yang telah baik dan terus mendorong peningkatan mutu pelayanan secara berkelanjutan.

### C. Hasil Skor IKM per Triwulan Tahun 2026

Berdasarkan hasil Survei Kepuasan Masyarakat Tahun 2026, nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten Ponorogo menunjukkan tren peningkatan pada periode pengukuran yang telah dilaksanakan. Pada Triwulan I, nilai IKM tercatat sebesar 91,50 dan berada pada kategori A (Sangat Baik). Selanjutnya, pada Triwulan II nilai IKM meningkat menjadi 91,67 dan tetap berada pada kategori A (Sangat Baik).

*Tabel HASIL PELAKSANAAN.7 IKM 2026*

|           | Triwulan 1  | Triwulan 2  |
|-----------|-------------|-------------|
| Nilai IKM | 91,50       | 91,67       |
| Responden | 8453        | 9314        |
| Kategori  | Sangat Baik | Sangat Baik |

Peningkatan nilai IKM pada Triwulan II menunjukkan bahwa upaya perbaikan pelayanan publik yang dilakukan oleh Pemerintah Kabupaten Ponorogo telah memberikan hasil yang positif dan mampu mempertahankan tingkat kepuasan masyarakat pada kategori Sangat Baik.



*Gambar HASIL PELAKSANAAN.3 Grafik Nilai IKM per Triwulan 2026*

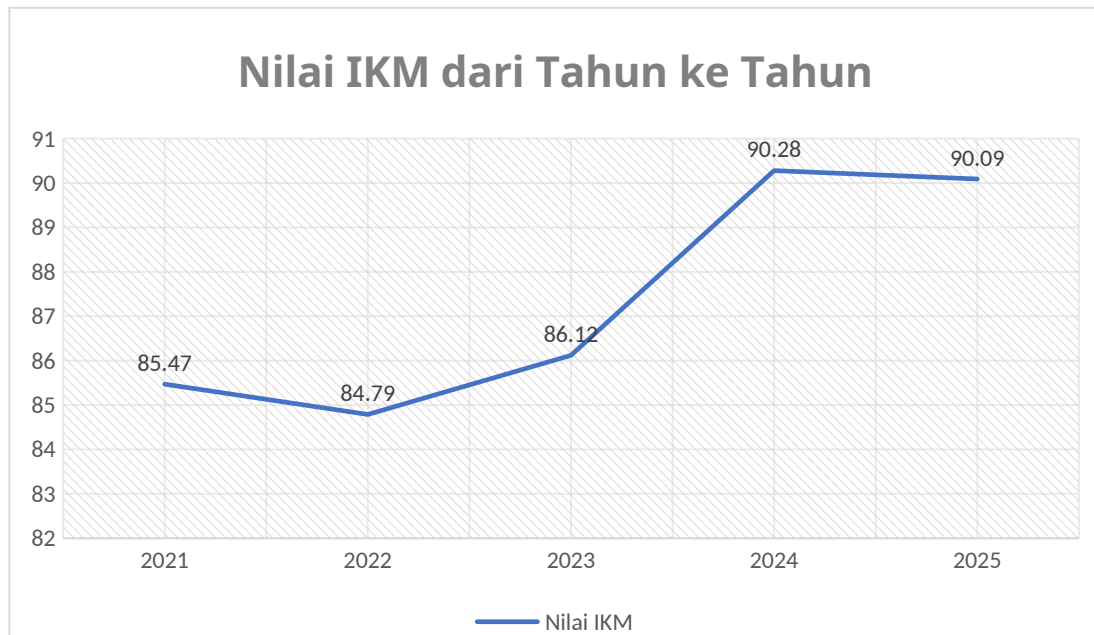
## D. IKM dari Tahun ke Tahun

Berikut hasil nilai IKM Kabupaten Ponorogo dari tahun ke tahun:

*Tabel HASIL PELAKSANAAN.8 Hasil skor IKM dari tahun ke tahun*

| Tahun     | 2021  | 2022  | 2023  | 2024        | 2025        | 2026 |
|-----------|-------|-------|-------|-------------|-------------|------|
| Nilai IKM | 85,47 | 84,79 | 86,12 | 90,28       | 90,09       | -    |
| Kategori  | Baik  | Baik  | Baik  | Sangat Baik | Sangat Baik | -    |

Berdasarkan data Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten Ponorogo, capaian nilai IKM pada periode Tahun 2021 sampai dengan Tahun 2025 menunjukkan kecenderungan meningkat. Pada Tahun 2021, nilai IKM tercatat sebesar 85,47 dengan kategori Baik. Pada Tahun 2022 nilai IKM mengalami sedikit penurunan menjadi 84,79, namun tetap berada pada kategori Baik. Selanjutnya, pada Tahun 2023 nilai IKM kembali meningkat menjadi 86,12 dengan kategori Baik.



*Gambar HASIL PELAKSANAAN.4 Grafik Nilai IKM dari tahun ke tahun*

Peningkatan yang signifikan terjadi pada Tahun 2024, di mana nilai IKM mencapai 90,28 dan masuk dalam kategori Sangat Baik. Pada Tahun 2025, capaian nilai IKM tetap berada pada kategori Sangat Baik dengan nilai sebesar 90,09. Capaian

tersebut menunjukkan bahwa kualitas pelayanan publik di Kabupaten Ponorogo dapat dipertahankan pada kategori sangat baik.

Secara umum, tren nilai IKM tersebut mencerminkan adanya upaya peningkatan dan pemeliharaan kualitas pelayanan publik secara berkelanjutan oleh Pemerintah Kabupaten Ponorogo dalam rangka meningkatkan kepuasan masyarakat.



# BAB 5

## KESIMPULAN



## **BAB IV KESIMPULAN**

Berdasarkan hasil pelaksanaan Survei Kepuasan Masyarakat (SKM) Triwulan II tahun 2026 serta analisis tahunan terhadap kinerja pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Ponorogo, dapat disimpulkan beberapa hal sebagai berikut:

1. Karakteristik responden SKM menunjukkan keterwakilan masyarakat yang cukup beragam. Mayoritas responden berasal dari kelompok perempuan sebesar 52,56 persen, sedangkan responden laki-laki sebesar 47,44 persen. Ditinjau dari tingkat pendidikan, responden terbanyak berasal dari kelompok pendidikan SLTA sebesar 45,96 persen, diikuti oleh pendidikan Strata 1 (S-1) sebesar 24,48 persen. Sementara itu, berdasarkan jenis pekerjaan, responden didominasi oleh kelompok swasta sebesar 46,66 persen, yang menunjukkan partisipasi aktif masyarakat pengguna layanan dari berbagai latar belakang sosial dan ekonomi.
2. Nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) Kabupaten Ponorogo pada Triwulan II Tahun 2026 mencapai angka 91,67 dengan kategori A (Sangat Baik). Capaian tersebut diperoleh dari jumlah sampel sebanyak 6.374 responden yang ditetapkan dari total populasi sebanyak 9.314 responden. Hasil ini menunjukkan bahwa secara umum masyarakat merasa sangat puas terhadap pelayanan publik yang diberikan oleh Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik (OPP) di Kabupaten Ponorogo.
3. Penilaian terhadap sembilan unsur pelayanan (U1–U9) menunjukkan bahwa seluruh unsur berada pada kategori Sangat Baik. Nilai tertinggi diperoleh pada unsur Penanganan Pengaduan, Saran dan Masukan (U9) dengan nilai sebesar 95,87, diikuti unsur Biaya/Tarif (U4) dengan nilai sebesar 95,20. Sementara itu, nilai relatif terendah terdapat pada unsur Waktu Penyelesaian (U3) dengan nilai sebesar 89,20. Meskipun demikian, seluruh unsur pelayanan tetap berada pada kategori mutu pelayanan Sangat Baik.
4. Hasil pemeringkatan Organisasi Penyelenggara Pelayanan Publik menunjukkan bahwa nilai Indeks Kepuasan Masyarakat (IKM) tertinggi diperoleh oleh Dinas Tenaga Kerja dengan nilai sebesar 99,88. Selanjutnya, Kecamatan Slahung memperoleh nilai IKM sebesar 99,81 dan Kelurahan Keniten memperoleh nilai

IKM sebesar 99,75. Selain itu, berdasarkan pengelompokan kategori mutu pelayanan, sebanyak 75 OPP berada pada kategori A (Sangat Baik) dan 29 OPP berada pada kategori B (Baik). Tidak terdapat OPP yang masuk dalam kategori C (Kurang Baik) maupun D (Tidak Baik).

Berdasarkan keseluruhan hasil tersebut, dapat disimpulkan bahwa kualitas pelayanan publik di lingkungan Pemerintah Kabupaten Ponorogo telah berjalan dengan sangat baik dan perlu terus dipertahankan serta ditingkatkan melalui upaya perbaikan berkelanjutan, khususnya pada unsur-unsur pelayanan yang masih memiliki nilai relatif lebih rendah, guna mewujudkan pelayanan publik yang semakin prima dan berorientasi pada kepuasan masyarakat.



# LAMPIRAN

**REKAPITULASI HASIL SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA ORGANISASI PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK  
KABUPATEN PONOROGO TRIWULAN II 2026**

| NO | OPP                                                     | NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR |      |      |      |      |      |      |      |      | POPU<br>LASI | SAM<br>PEL | JUMLAH<br>NRR<br>TERTIM<br>BANG | NILAI<br>IKM | KATEGORI        |
|----|---------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|------------|---------------------------------|--------------|-----------------|
|    |                                                         | U1                              | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |              |            |                                 |              |                 |
| 1  | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia  | 3.73                            | 3.77 | 3.69 | 4.00 | 3.71 | 3.77 | 3.81 | 3.63 | 3.50 | 59           | 48         | 3.730                           | 93.25        | A (Sangat Baik) |
| 2  | Badan Penanggulangan Bencana Daerah                     | 3.83                            | 3.92 | 3.83 | 4.00 | 3.96 | 3.75 | 3.92 | 3.79 | 3.96 | 25           | 24         | 3.880                           | 97.01        | A (Sangat Baik) |
| 3  | Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Asset Daerah | 3.69                            | 3.67 | 3.62 | 3.91 | 3.66 | 3.67 | 3.73 | 3.67 | 3.93 | 141          | 103        | 3.724                           | 93.11        | A (Sangat Baik) |
| 4  | Bagian Pengadaan Barang dan Jasa                        | 3.88                            | 3.88 | 3.85 | 3.98 | 3.90 | 3.88 | 3.93 | 3.78 | 3.98 | 48           | 40         | 3.888                           | 97.19        | A (Sangat Baik) |
| 5  | Bagian Umum                                             | 3.67                            | 3.72 | 3.53 | 3.97 | 3.64 | 3.75 | 3.78 | 3.69 | 3.94 | 41           | 36         | 3.740                           | 93.50        | A (Sangat Baik) |
| 6  | Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga       | 3.32                            | 3.36 | 3.27 | 3.36 | 3.27 | 3.34 | 3.48 | 3.27 | 3.48 | 53           | 44         | 3.348                           | 83.69        | B (Baik)        |
| 7  | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                 | 3.96                            | 3.95 | 3.92 | 3.95 | 3.93 | 3.90 | 3.92 | 3.77 | 3.92 | 91           | 73         | 3.908                           | 97.70        | A (Sangat Baik) |
| 8  | Dinas Kesehatan                                         | 3.79                            | 3.79 | 3.71 | 3.86 | 3.79 | 3.79 | 3.82 | 3.75 | 3.86 | 30           | 28         | 3.790                           | 94.75        | A (Sangat Baik) |
| 9  | Dinas Komunikasi,                                       | 3.56                            | 3.42 | 3.41 | 3.84 | 3.59 | 3.59 | 3.60 | 3.37 | 3.84 | 224          | 140        | 3.577                           | 89.41        | A (Sangat       |

| NO | OPP                                                        | NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR |      |      |      |      |      |      |      |      | POPU<br>LASI | SAM<br>PEL | JUMLAH<br>NRR | NILAI<br>IKM | KATEGORI        |
|----|------------------------------------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|------------|---------------|--------------|-----------------|
|    |                                                            | U1                              | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |              |            |               |              |                 |
|    | Informatika dan Statistik                                  |                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |              |            |               |              | Baik)           |
| 10 | Dinas Lingkungan Hidup                                     | 3.75                            | 3.63 | 3.75 | 3.50 | 3.63 | 3.88 | 3.88 | 3.63 | 3.88 | 8            | 8          | 3.719         | 92.96        | A (Sangat Baik) |
| 11 | Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman     | 3.17                            | 3.26 | 3.14 | 3.80 | 3.10 | 3.24 | 3.11 | 3.40 | 3.97 | 212          | 136        | 3.350         | 83.76        | B (Baik)        |
| 12 | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu     | 3.98                            | 3.95 | 3.99 | 3.99 | 4.00 | 3.96 | 4.00 | 3.99 | 3.99 | 103          | 80         | 3.978         | 99.45        | A (Sangat Baik) |
| 13 | Dinas Pendidikan                                           | 3.53                            | 3.34 | 3.32 | 3.79 | 3.51 | 3.56 | 3.59 | 3.49 | 3.84 | 215          | 136        | 3.549         | 88.72        | A (Sangat Baik) |
| 14 | Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana         | 3.72                            | 3.78 | 3.56 | 3.97 | 3.75 | 3.78 | 3.75 | 3.66 | 3.94 | 39           | 32         | 3.764         | 94.09        | A (Sangat Baik) |
| 15 | Dinas Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro                | 3.67                            | 3.54 | 3.33 | 3.67 | 3.54 | 3.67 | 3.46 | 3.46 | 3.58 | 27           | 24         | 3.543         | 88.57        | A (Sangat Baik) |
| 16 | Dinas Perhubungan                                          | 3.39                            | 3.47 | 3.28 | 3.45 | 3.38 | 3.41 | 3.41 | 3.32 | 3.68 | 99           | 76         | 3.418         | 85.44        | B (Baik)        |
| 17 | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan                           | 3.54                            | 3.57 | 3.57 | 3.89 | 3.54 | 3.64 | 3.71 | 3.46 | 3.71 | 30           | 28         | 3.623         | 90.58        | A (Sangat Baik) |
| 18 | Dinas Pertanian, Ketahanan Pangan dan Perikanan            | 3.60                            | 3.60 | 3.70 | 4.00 | 3.60 | 3.50 | 3.80 | 3.80 | 4.00 | 10           | 10         | 3.730         | 93.24        | A (Sangat Baik) |
| 19 | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak | 3.43                            | 3.37 | 3.54 | 4.00 | 3.40 | 3.47 | 3.47 | 3.55 | 3.51 | 128          | 92         | 3.524         | 88.11        | B (Baik)        |
| 20 | Dinas Tenaga Kerja                                         | 4.00                            | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.99 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 277          | 159        | 3.995         | 99.88        | A (Sangat Baik) |
| 21 | Instalasi Farmasi                                          | 3.93                            | 3.93 | 3.71 | 4.00 | 3.79 | 3.86 | 3.86 | 3.86 | 4.00 | 17           | 14         | 3.877         | 96.93        | A (Sangat       |

| NO | OPP                | NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR |      |      |      |      |      |      |      |      | POPULASI | SAMPAL | JUMLAH NRR | NILAI IKM | KATEGORI        |
|----|--------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|----------|--------|------------|-----------|-----------------|
|    |                    | U1                              | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |          |        |            |           |                 |
|    |                    |                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |          |        |            |           | Baik)           |
| 22 | Kecamatan Babadan  | 3.67                            | 3.64 | 3.58 | 3.94 | 3.61 | 3.69 | 3.72 | 3.61 | 3.72 | 40       | 36     | 3.685      | 92.11     | A (Sangat Baik) |
| 23 | Kecamatan Badegan  | 3.27                            | 3.30 | 3.27 | 3.77 | 3.36 | 3.34 | 3.32 | 3.30 | 3.66 | 52       | 44     | 3.396      | 84.89     | B (Baik)        |
| 24 | Kecamatan Balong   | 4.00                            | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.97 | 4.00 | 3.92 | 4.00 | 44       | 36     | 3.984      | 99.59     | A (Sangat Baik) |
| 25 | Kecamatan Bungkal  | 3.11                            | 3.14 | 3.13 | 3.95 | 3.20 | 3.21 | 3.23 | 3.20 | 3.77 | 66       | 56     | 3.322      | 83.05     | B (Baik)        |
| 26 | Kecamatan Jambon   | 3.75                            | 3.69 | 3.56 | 3.96 | 3.46 | 3.58 | 3.79 | 3.46 | 3.73 | 56       | 48     | 3.661      | 91.52     | A (Sangat Baik) |
| 27 | Kecamatan Jenangan | 3.89                            | 3.83 | 3.83 | 4.00 | 3.84 | 3.89 | 3.86 | 3.87 | 3.97 | 75       | 63     | 3.881      | 97.04     | A (Sangat Baik) |
| 28 | Kecamatan Jetis    | 3.63                            | 3.62 | 3.54 | 3.93 | 3.72 | 3.70 | 3.80 | 3.67 | 3.95 | 97       | 76     | 3.726      | 93.15     | A (Sangat Baik) |
| 29 | Kecamatan Kauman   | 3.61                            | 3.57 | 3.57 | 4.00 | 3.71 | 3.75 | 3.82 | 3.71 | 3.93 | 31       | 28     | 3.738      | 93.46     | A (Sangat Baik) |
| 30 | Kecamatan Mlarak   | 3.52                            | 3.50 | 3.46 | 3.96 | 3.38 | 3.40 | 3.37 | 3.35 | 3.38 | 62       | 52     | 3.477      | 86.93     | B (Baik)        |
| 31 | Kecamatan Ngebel   | 3.98                            | 3.75 | 3.50 | 3.98 | 3.94 | 3.81 | 3.88 | 3.85 | 3.96 | 56       | 48     | 3.846      | 96.14     | A (Sangat Baik) |
| 32 | Kecamatan Ngrayun  | 3.88                            | 3.92 | 3.88 | 4.00 | 3.96 | 3.88 | 3.92 | 3.92 | 4.00 | 26       | 24     | 3.922      | 98.05     | A (Sangat Baik) |
| 33 | Kecamatan Ponorogo | 3.94                            | 3.93 | 3.89 | 3.97 | 3.92 | 3.92 | 3.94 | 3.91 | 3.96 | 578      | 226    | 3.927      | 98.17     | A (Sangat Baik) |
| 34 | Kecamatan Pudak    | 3.72                            | 3.36 | 3.36 | 4.00 | 3.14 | 3.03 | 3.81 | 3.00 | 3.92 | 40       | 36     | 3.478      | 86.95     | B (Baik)        |
| 35 | Kecamatan Pulung   | 3.88                            | 3.89 | 3.87 | 4.00 | 3.86 | 3.90 | 3.88 | 3.83 | 3.99 | 234      | 144    | 3.896      | 97.39     | A (Sangat Baik) |
| 36 | Kecamatan Sambit   | 3.68                            | 3.89 | 3.68 | 4.00 | 3.58 | 3.79 | 3.84 | 3.63 | 3.95 | 21       | 19     | 3.780      | 94.50     | A (Sangat       |

| NO | OPP                      | NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR |      |      |      |      |      |      |      |      | POPU<br>LASI | SAM<br>PEL | JUMLAH<br>NRR | NILAI<br>IKM | KATEGORI        |
|----|--------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|------------|---------------|--------------|-----------------|
|    |                          | U1                              | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |              |            |               |              |                 |
|    |                          |                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |              |            |               |              | Baik)           |
| 37 | Kecamatan Sampung        | 3.79                            | 3.69 | 3.62 | 4.00 | 3.64 | 3.79 | 3.69 | 3.63 | 3.85 | 159          | 108        | 3.739         | 93.48        | A (Sangat Baik) |
| 38 | Kecamatan Sawoo          | 3.70                            | 3.70 | 3.34 | 3.96 | 3.63 | 3.21 | 3.27 | 3.18 | 4.00 | 65           | 56         | 3.550         | 88.75        | A (Sangat Baik) |
| 39 | Kecamatan Siman          | 3.48                            | 3.50 | 3.26 | 3.98 | 3.59 | 3.62 | 3.67 | 3.38 | 3.95 | 80           | 66         | 3.601         | 90.02        | A (Sangat Baik) |
| 40 | Kecamatan Slahung        | 4.00                            | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.98 | 3.98 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 74           | 59         | 3.992         | 99.81        | A (Sangat Baik) |
| 41 | Kecamatan Sooko          | 4.00                            | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.93 | 33           | 28         | 3.988         | 99.70        | A (Sangat Baik) |
| 42 | Kecamatan Sukorejo       | 3.91                            | 3.94 | 3.97 | 4.00 | 3.97 | 3.97 | 4.00 | 3.94 | 3.97 | 37           | 32         | 3.958         | 98.95        | A (Sangat Baik) |
| 43 | Kelurahan Bangunsari     | 3.73                            | 3.76 | 3.68 | 3.97 | 3.78 | 3.76 | 3.81 | 3.68 | 3.75 | 70           | 59         | 3.765         | 94.11        | A (Sangat Baik) |
| 44 | Kelurahan Banyudono      | 4.00                            | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 3.93 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 16           | 14         | 3.988         | 99.70        | A (Sangat Baik) |
| 45 | Kelurahan Beduri         | 3.29                            | 3.36 | 3.29 | 4.00 | 3.36 | 3.36 | 3.36 | 3.29 | 3.50 | 19           | 14         | 3.417         | 85.43        | B (Baik)        |
| 46 | Kelurahan Brotonengaran  | 3.63                            | 3.68 | 3.53 | 3.74 | 3.53 | 3.58 | 3.68 | 3.47 | 3.89 | 22           | 19         | 3.634         | 90.84        | A (Sangat Baik) |
| 47 | Kelurahan Cokromenggalan | 3.94                            | 3.94 | 3.58 | 4.00 | 3.98 | 3.81 | 3.64 | 3.70 | 3.73 | 106          | 80         | 3.807         | 95.18        | A (Sangat Baik) |
| 48 | Kelurahan Jingglong      | 3.58                            | 3.63 | 3.58 | 4.00 | 3.67 | 3.63 | 3.71 | 3.67 | 3.88 | 26           | 24         | 3.700         | 92.50        | A (Sangat Baik) |
| 49 | Kelurahan Kadipaten      | 3.84                            | 3.85 | 3.75 | 3.86 | 3.79 | 3.81 | 3.88 | 3.86 | 3.90 | 105          | 80         | 3.834         | 95.84        | A (Sangat Baik) |
| 50 | Kelurahan Kauman         | 2.88                            | 3.13 | 3.25 | 3.50 | 2.88 | 3.13 | 2.88 | 3.13 | 3.50 | 8            | 8          | 3.136         | 78.39        | B (Baik)        |

| NO | OPP                     | NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR |      |      |      |      |      |      |      |      | POPU<br>LASI | SAM<br>PEL | JUMLAH<br>NRR | NILAI<br>IKM | KATEGORI        |
|----|-------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|------------|---------------|--------------|-----------------|
|    |                         | U1                              | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |              |            |               |              |                 |
| 51 | Kelurahan Keniten       | 4.00                            | 3.99 | 3.96 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 161          | 113        | 3.990         | 99.75        | A (Sangat Baik) |
| 52 | Kelurahan Kepatihan     | 3.91                            | 3.84 | 3.81 | 4.00 | 3.78 | 3.88 | 3.88 | 3.75 | 3.97 | 35           | 32         | 3.864         | 96.60        | A (Sangat Baik) |
| 53 | Kelurahan Kertosari     | 3.71                            | 3.79 | 3.57 | 4.00 | 3.71 | 3.71 | 3.79 | 3.71 | 3.93 | 15           | 14         | 3.766         | 94.15        | A (Sangat Baik) |
| 54 | Kelurahan Mangkujayan   | 3.75                            | 3.73 | 3.57 | 3.98 | 3.75 | 3.84 | 3.82 | 3.77 | 4.00 | 51           | 44         | 3.797         | 94.92        | A (Sangat Baik) |
| 55 | Kelurahan Mangunsuman   | 3.48                            | 3.40 | 3.38 | 3.45 | 3.38 | 3.40 | 3.40 | 3.50 | 3.53 | 47           | 40         | 3.430         | 85.75        | B (Baik)        |
| 56 | Kelurahan Nologaten     | 3.73                            | 3.68 | 3.64 | 3.93 | 3.70 | 3.66 | 3.69 | 3.51 | 3.93 | 103          | 80         | 3.713         | 92.82        | A (Sangat Baik) |
| 57 | Kelurahan Paju          | 3.16                            | 3.26 | 3.37 | 3.84 | 3.32 | 3.53 | 3.42 | 3.26 | 3.21 | 20           | 19         | 3.371         | 84.27        | B (Baik)        |
| 58 | Kelurahan Pakunden      | 3.69                            | 3.63 | 3.56 | 3.94 | 3.88 | 3.72 | 3.88 | 3.44 | 3.94 | 38           | 32         | 3.736         | 93.40        | A (Sangat Baik) |
| 59 | Kelurahan Patihan Wetan | 3.80                            | 4.00 | 3.90 | 4.00 | 3.90 | 3.90 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 14           | 10         | 3.941         | 98.51        | A (Sangat Baik) |
| 60 | Kelurahan Pinggirsari   | 3.37                            | 3.26 | 3.11 | 3.95 | 3.26 | 3.26 | 3.42 | 3.00 | 3.89 | 24           | 19         | 3.388         | 84.71        | B (Baik)        |
| 61 | Kelurahan Purbosuman    | 3.59                            | 3.50 | 3.28 | 3.88 | 3.53 | 3.63 | 3.59 | 3.41 | 3.75 | 35           | 32         | 3.569         | 89.23        | A (Sangat Baik) |
| 62 | Kelurahan Ronowijayan   | 3.75                            | 3.72 | 3.58 | 3.86 | 3.69 | 3.78 | 3.75 | 3.64 | 3.86 | 43           | 36         | 3.734         | 93.35        | A (Sangat Baik) |
| 63 | Kelurahan Setono        | 3.96                            | 3.92 | 3.46 | 4.00 | 3.92 | 3.83 | 3.79 | 3.00 | 4.00 | 25           | 24         | 3.760         | 94.00        | A (Sangat Baik) |
| 64 | Kelurahan Singosaren    | 3.63                            | 3.58 | 3.54 | 3.96 | 3.71 | 3.71 | 3.75 | 3.63 | 4.00 | 27           | 24         | 3.719         | 92.96        | A (Sangat Baik) |
| 65 | Kelurahan Surodikraman  | 3.00                            | 3.02 | 3.12 | 4.00 | 3.00 | 3.00 | 3.12 | 3.17 | 4.00 | 61           | 52         | 3.266         | 81.65        | B (Baik)        |



| NO | OPP                              | NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR |      |      |      |      |      |      |      |      | POPU<br>LASI | SAM<br>PEL | JUMLAH<br>NRR | NILAI<br>IKM | KATEGORI        |
|----|----------------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|------------|---------------|--------------|-----------------|
|    |                                  | U1                              | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |              |            |               |              |                 |
| 66 | Kelurahan Tamanarum              | 3.93                            | 3.82 | 3.52 | 4.00 | 3.89 | 3.90 | 3.95 | 3.86 | 3.99 | 94           | 73         | 3.870         | 96.74        | A (Sangat Baik) |
| 67 | Kelurahan Tambakbayan            | 3.89                            | 3.83 | 3.75 | 3.81 | 3.75 | 3.83 | 3.89 | 3.53 | 3.81 | 41           | 36         | 3.783         | 94.58        | A (Sangat Baik) |
| 68 | Kelurahan Tonatan                | 3.63                            | 3.59 | 3.56 | 3.97 | 3.63 | 3.59 | 3.56 | 3.56 | 3.97 | 35           | 32         | 3.670         | 91.75        | A (Sangat Baik) |
| 69 | Laboratorium Kesehatan Daerah    | 3.71                            | 4.00 | 3.57 | 3.29 | 3.57 | 4.00 | 3.86 | 3.86 | 4.00 | 7            | 7          | 3.758         | 93.95        | A (Sangat Baik) |
| 70 | Perusahaan Umum Daerah Air Minum | 3.91                            | 3.91 | 3.82 | 3.40 | 3.88 | 3.62 | 3.70 | 3.72 | 3.99 | 249          | 148        | 3.769         | 94.22        | A (Sangat Baik) |
| 71 | Puskesmas Babadan                | 3.95                            | 3.95 | 3.91 | 3.89 | 3.95 | 3.95 | 3.93 | 3.95 | 3.93 | 51           | 44         | 3.933         | 98.32        | A (Sangat Baik) |
| 72 | Puskesmas Badegan                | 3.43                            | 3.50 | 3.43 | 3.54 | 3.32 | 3.39 | 3.50 | 3.29 | 3.61 | 33           | 28         | 3.441         | 86.03        | B (Baik)        |
| 73 | Puskesmas Balong                 | 3.37                            | 3.37 | 3.35 | 3.35 | 3.33 | 3.44 | 3.46 | 3.31 | 3.85 | 60           | 52         | 3.420         | 85.49        | B (Baik)        |
| 74 | Puskesmas Bondrang               | 4.00                            | 4.00 | 3.89 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 4.00 | 22           | 19         | 3.984         | 99.61        | A (Sangat Baik) |
| 75 | Puskesmas Bungkal                | 3.28                            | 3.28 | 3.13 | 3.49 | 3.28 | 3.28 | 3.30 | 3.19 | 3.73 | 574          | 226        | 3.326         | 83.14        | B (Baik)        |
| 76 | Puskesmas Jambon                 | 3.78                            | 3.78 | 3.78 | 3.85 | 3.83 | 3.81 | 3.81 | 3.82 | 3.87 | 554          | 226        | 3.809         | 95.22        | A (Sangat Baik) |
| 77 | Puskesmas Jenangan               | 3.65                            | 3.69 | 3.63 | 3.86 | 3.68 | 3.54 | 3.55 | 3.82 | 3.99 | 182          | 123        | 3.710         | 92.75        | A (Sangat Baik) |
| 78 | Puskesmas Jetis                  | 3.40                            | 3.43 | 3.13 | 3.44 | 3.29 | 3.33 | 3.33 | 3.17 | 3.71 | 77           | 63         | 3.356         | 83.91        | B (Baik)        |
| 79 | Puskesmas Kauman Baru            | 3.32                            | 3.21 | 3.07 | 3.61 | 3.21 | 3.43 | 3.39 | 3.21 | 3.68 | 33           | 28         | 3.346         | 83.65        | B (Baik)        |
| 80 | Puskesmas Kesugihan              | 3.64                            | 3.71 | 3.71 | 3.57 | 3.64 | 3.57 | 3.64 | 3.71 | 3.79 | 18           | 14         | 3.663         | 91.58        | A (Sangat Baik) |
| 81 | Puskesmas Kunti                  | 3.50                            | 3.56 | 3.35 | 3.67 | 3.60 | 3.44 | 3.65 | 3.48 | 3.58 | 58           | 48         | 3.534         | 88.34        | A (Sangat Baik) |

| NO | OPP                        | NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR |      |      |      |      |      |      |      |      | POPU<br>LASI | SAM<br>PEL | JUMLAH<br>NRR | NILAI<br>IKM | KATEGORI        |
|----|----------------------------|---------------------------------|------|------|------|------|------|------|------|------|--------------|------------|---------------|--------------|-----------------|
|    |                            | U1                              | U2   | U3   | U4   | U5   | U6   | U7   | U8   | U9   |              |            |               |              |                 |
|    |                            |                                 |      |      |      |      |      |      |      |      |              |            |               |              | Baik)           |
| 82 | Puskesmas Mlarak           | 3.43                            | 3.44 | 3.41 | 3.45 | 3.43 | 3.43 | 3.43 | 3.37 | 3.54 | 190          | 127        | 3.431         | 85.76        | B (Baik)        |
| 83 | Puskesmas Nailan           | 3.63                            | 3.62 | 3.58 | 3.84 | 3.58 | 3.51 | 3.60 | 3.55 | 3.86 | 90           | 73         | 3.636         | 90.89        | A (Sangat Baik) |
| 84 | Puskesmas Ngebel           | 3.25                            | 3.19 | 3.14 | 3.44 | 3.22 | 3.33 | 3.28 | 3.22 | 3.83 | 43           | 36         | 3.321         | 83.02        | B (Baik)        |
| 85 | Puskesmas Ngrandu          | 3.52                            | 3.58 | 3.60 | 3.78 | 3.60 | 3.57 | 3.58 | 3.55 | 3.83 | 123          | 92         | 3.618         | 90.46        | A (Sangat Baik) |
| 86 | Puskesmas Ngrayun          | 3.93                            | 3.93 | 3.93 | 4.00 | 3.93 | 3.93 | 3.93 | 3.86 | 4.00 | 19           | 14         | 3.933         | 98.31        | A (Sangat Baik) |
| 87 | Puskesmas Ponorogo Selatan | 4.00                            | 3.89 | 3.94 | 3.97 | 3.97 | 3.97 | 3.97 | 4.00 | 3.92 | 41           | 36         | 3.956         | 98.90        | A (Sangat Baik) |
| 88 | Puskesmas Ponorogo Utara   | 3.84                            | 3.83 | 3.83 | 3.54 | 3.80 | 3.79 | 3.85 | 3.81 | 3.95 | 191          | 127        | 3.801         | 95.03        | A (Sangat Baik) |
| 89 | Puskesmas Pudak            | 3.10                            | 3.10 | 3.10 | 3.60 | 3.20 | 3.10 | 3.20 | 3.10 | 3.90 | 11           | 10         | 3.263         | 81.59        | B (Baik)        |
| 90 | Puskesmas Pulung           | 3.67                            | 3.71 | 3.75 | 3.63 | 3.71 | 3.75 | 3.79 | 3.54 | 3.67 | 27           | 24         | 3.686         | 92.15        | A (Sangat Baik) |
| 91 | Puskesmas Ronowijayan      | 3.58                            | 3.44 | 3.34 | 3.53 | 3.41 | 3.54 | 3.68 | 3.29 | 3.76 | 71           | 59         | 3.503         | 87.58        | B (Baik)        |
| 92 | Puskesmas Sambit           | 3.19                            | 3.21 | 3.15 | 3.41 | 3.12 | 3.31 | 3.38 | 3.31 | 3.81 | 175          | 118        | 3.318         | 82.94        | B (Baik)        |
| 93 | Puskesmas Sampung          | 3.29                            | 3.29 | 3.06 | 3.25 | 3.23 | 3.31 | 3.35 | 3.02 | 3.58 | 55           | 48         | 3.263         | 81.57        | B (Baik)        |
| 94 | Puskesmas Sawoo            | 3.03                            | 3.04 | 3.12 | 3.42 | 3.20 | 3.25 | 3.28 | 3.08 | 3.54 | 189          | 123        | 3.214         | 80.36        | B (Baik)        |
| 95 | Puskesmas Setono           | 3.76                            | 3.75 | 3.73 | 3.71 | 3.75 | 3.75 | 3.75 | 3.83 | 3.85 | 70           | 59         | 3.759         | 93.97        | A (Sangat Baik) |
| 96 | Puskesmas Siman            | 3.59                            | 3.54 | 3.47 | 3.28 | 3.44 | 3.55 | 3.64 | 3.41 | 3.85 | 131          | 97         | 3.526         | 88.14        | B (Baik)        |
| 97 | Puskesmas Slahung          | 3.10                            | 3.06 | 3.00 | 3.19 | 3.08 | 3.21 | 3.04 | 2.92 | 3.25 | 64           | 52         | 3.091         | 77.27        | B (Baik)        |
| 98 | Puskesmas Sooko            | 3.82                            | 3.82 | 3.53 | 3.65 | 3.60 | 3.57 | 3.68 | 3.71 | 3.92 | 124          | 92         | 3.696         | 92.39        | A (Sangat Baik) |

| NO  | OPP                                    | NILAI RATA-RATA (NRR) PER UNSUR |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    |                    | POPU<br>LASI | SAM<br>PEL  | JUMLAH<br>NRR | NILAI<br>IKM | KATEGORI               |
|-----|----------------------------------------|---------------------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------------|--------------|-------------|---------------|--------------|------------------------|
|     |                                        | U1                              | U2                 | U3                 | U4                 | U5                 | U6                 | U7                 | U8                 | U9                 |              |             |               |              |                        |
| 99  | Puskesmas Sukorejo                     | 3.33                            | 3.40               | 3.33               | 3.45               | 3.32               | 3.35               | 3.34               | 3.36               | 3.50               | 128          | 92          | 3.370         | 84.25        | B (Baik)               |
| 100 | Puskesmas Sukosari                     | 3.76                            | 3.83               | 3.70               | 3.59               | 3.75               | 3.49               | 3.76               | 3.76               | 3.92               | 75           | 63          | 3.725         | 93.12        | A (Sangat Baik)        |
| 101 | Puskesmas Wringinanom                  | 3.70                            | 3.72               | 3.67               | 3.76               | 3.72               | 3.74               | 3.76               | 3.73               | 3.79               | 138          | 97          | 3.731         | 93.26        | A (Sangat Baik)        |
| 102 | Rumah Sakit Umum Daerah Bantarangin    | 3.67                            | 3.67               | 3.69               | 3.69               | 3.69               | 3.67               | 3.67               | 3.67               | 3.83               | 85           | 70          | 3.690         | 92.25        | A (Sangat Baik)        |
| 103 | Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Harjono S. | 3.98                            | 3.94               | 3.90               | 3.99               | 3.96               | 3.95               | 3.99               | 3.94               | 3.99               | 220          | 140         | 3.955         | 98.87        | A (Sangat Baik)        |
| 104 | Satuan Polisi Pamong Praja             | 3.92                            | 3.92               | 3.95               | 4.00               | 3.99               | 3.97               | 3.99               | 3.96               | 4.00               | 92           | 73          | 3.961         | 99.03        | A (Sangat Baik)        |
|     | <b>TOTAL / NILAI TIAP UNSUR</b>        | <b>3.65</b>                     | <b>3.64</b>        | <b>3.57</b>        | <b>3.81</b>        | <b>3.63</b>        | <b>3.64</b>        | <b>3.68</b>        | <b>3.58</b>        | <b>3.83</b>        | <b>9314</b>  | <b>6374</b> | <b>3.667</b>  | <b>91.67</b> | <b>A (Sangat Baik)</b> |
|     | <b>MUTU TIAP UNSUR</b>                 | <b>Sangat Baik</b>              | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> | <b>Sangat Baik</b> |              |             |               |              |                        |

#### JUMLAH KATEGORI

|                 |    |
|-----------------|----|
| A (Sangat Baik) | 75 |
| B (Baik)        | 29 |
| C (Kurang Baik) | 0  |
| D (Tidak Baik)  | 0  |

#### DEMOGRAFIS TERBANYAK

|               |      |      |
|---------------|------|------|
| Jenis Kelamin | 3350 | P    |
| Pendidikan    | 2925 | SLTA |

**DEMOGRAFIS TERBANYAK**

|                  |      |        |
|------------------|------|--------|
| <b>Pekerjaan</b> | 2974 | Swasta |
|------------------|------|--------|

**IKM TERTINGGI DAN TERENDAH**

|                      |       |                    |
|----------------------|-------|--------------------|
| <b>IKM Tertinggi</b> | 99.88 | Dinas Tenaga Kerja |
| <b>IKM Terendah</b>  | 77.27 | Puskesmas Slahung  |

**10 OPP NILAI IKM TERTINGGI**

| <b>No</b> | <b>OPP</b>                                             | <b>Jumlah Responden</b> | <b>Nilai IKM</b> |
|-----------|--------------------------------------------------------|-------------------------|------------------|
| 1         | Dinas Tenaga Kerja                                     | 277                     | 99.88            |
| 2         | Kecamatan Slahung                                      | 74                      | 99.81            |
| 3         | Kelurahan Keniten                                      | 161                     | 99.75            |
| 4         | Kecamatan Sooko                                        | 33                      | 99.70            |
| 5         | Kelurahan Banyudono                                    | 16                      | 99.70            |
| 6         | Puskesmas Bondrang                                     | 22                      | 99.61            |
| 7         | Kecamatan Balong                                       | 44                      | 99.59            |
| 8         | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu | 103                     | 99.45            |
| 9         | Satuan Polisi Pamong Praja                             | 92                      | 99.03            |
| 10        | Kecamatan Sukorejo                                     | 37                      | 98.95            |

**REKAPITULASI DATA RESPONDEN SURVEI KEPUASAN MASYARAKAT (SKM)  
PADA ORGANISASI PENYELENGGARA PELAYANAN PUBLIK  
KABUPATEN PONOROGO TRIWULAN II 2026**

| NO | OPP                                                     | JENIS KELAMIN |    | PENDIDIKAN |       |      |           |    |    |     | PEKERJAAN |            |         |               |                     |         |           | POPU LASI | SAM PEL | NILAI IKM |
|----|---------------------------------------------------------|---------------|----|------------|-------|------|-----------|----|----|-----|-----------|------------|---------|---------------|---------------------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|
|    |                                                         | L             | P  | SD         | SLT P | SLTA | DIP LO MA | S1 | S2 | S 3 | PNS       | TNI/ Polri | Swa sta | Wir a Swa sta | Pelajar /Maha siswa | Pet ani | Lai n nya |           |         |           |
| 1  | Badan Kepegawaian dan Pengembangan Sumber Daya Manusia  | 26            | 22 | 2          | 0     | 2    | 0         | 44 | 0  | 0   | 46        | 0          | 1       | 0             | 0                   | 0       | 1         | 59        | 48      | 93.25     |
| 2  | Badan Penanggulangan Bencana Daerah                     | 9             | 15 | 0          | 0     | 8    | 0         | 14 | 2  | 0   | 16        | 0          | 8       | 0             | 0                   | 0       | 0         | 25        | 24      | 97.01     |
| 3  | Badan Pendapatan, Pengelolaan Keuangan dan Asset Daerah | 52            | 51 | 0          | 0     | 28   | 7         | 65 | 2  | 1   | 11        | 0          | 69      | 3             | 8                   | 0       | 12        | 141       | 103     | 93.11     |
| 4  | Bagian Pengadaan Barang dan Jasa                        | 22            | 18 | 0          | 0     | 6    | 4         | 29 | 1  | 0   | 7         | 0          | 13      | 20            | 0                   | 0       | 0         | 48        | 40      | 97.19     |
| 5  | Bagian Umum                                             | 18            | 18 | 0          | 0     | 6    | 3         | 23 | 4  | 0   | 30        | 0          | 3       | 1             | 0                   | 0       | 2         | 41        | 36      | 93.50     |
| 6  | Dinas Kebudayaan, Pariwisata, Pemuda dan Olahraga       | 18            | 26 | 1          | 1     | 27   | 2         | 11 | 2  | 0   | 7         | 0          | 4       | 2             | 18                  | 0       | 13        | 53        | 44      | 83.69     |
| 7  | Dinas Kependudukan dan Pencatatan Sipil                 | 47            | 26 | 0          | 0     | 39   | 2         | 31 | 1  | 0   | 17        | 6          | 35      | 1             | 7                   | 4       | 3         | 91        | 73      | 97.70     |
| 8  | Dinas Kesehatan                                         | 1             | 27 | 0          | 0     | 3    | 18        | 7  | 0  | 0   | 0         | 0          | 0       | 0             | 24                  | 0       | 4         | 30        | 28      | 94.75     |
| 9  | Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik             | 73            | 67 | 3          | 1     | 12   | 1         | 76 | 47 | 0   | 107       | 0          | 1       | 0             | 0                   | 0       | 32        | 224       | 140     | 89.41     |
| 10 | Dinas Lingkungan Hidup                                  | 6             | 2  | 0          | 0     | 2    | 0         | 5  | 1  | 0   | 0         | 0          | 2       | 2             | 3                   | 0       | 1         | 8         | 8       | 92.96     |

| NO | OPP                                                        | JENIS KELAMIN |    | PENDIDIKAN |       |      |           |    |    |     | PEKERJAAN |            |         |               |                     |         |           | POPU LASI | SAM PEL | NILAI IKM |
|----|------------------------------------------------------------|---------------|----|------------|-------|------|-----------|----|----|-----|-----------|------------|---------|---------------|---------------------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|
|    |                                                            | L             | P  | SD         | SLT P | SLTA | DIP LO MA | S1 | S2 | S 3 | PNS       | TNI/ Polri | Swa sta | Wir a Swa sta | Pelajar /Maha siswa | Pet ani | Lai n nya |           |         |           |
| 11 | Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman     | 83            | 53 | 5          | 3     | 25   | 34        | 68 | 1  | 0   | 25        | 9          | 84      | 16            | 2                   | 0       | 0         | 212       | 136     | 83.76     |
| 12 | Dinas Penanaman Modal dan Pelayanan Terpadu Satu Pintu     | 50            | 30 | 2          | 9     | 46   | 3         | 18 | 1  | 1   | 3         | 0          | 51      | 17            | 1                   | 1       | 7         | 103       | 80      | 99.45     |
| 13 | Dinas Pendidikan                                           | 74            | 62 | 6          | 0     | 16   | 1         | 97 | 16 | 0   | 96        | 1          | 0       | 0             | 10                  | 0       | 29        | 215       | 136     | 88.72     |
| 14 | Dinas Pengendalian Penduduk dan Keluarga Berencana         | 10            | 22 | 0          | 0     | 12   | 1         | 18 | 1  | 0   | 14        | 0          | 6       | 0             | 7                   | 0       | 5         | 39        | 32      | 94.09     |
| 15 | Dinas Perdagangan, Koperasi dan Usaha Mikro                | 10            | 14 | 0          | 3     | 8    | 0         | 8  | 5  | 0   | 3         | 0          | 12      | 7             | 1                   | 0       | 1         | 27        | 24      | 88.57     |
| 16 | Dinas Perhubungan                                          | 70            | 6  | 4          | 17    | 39   | 4         | 12 | 0  | 0   | 1         | 0          | 51      | 14            | 0                   | 1       | 9         | 99        | 76      | 85.44     |
| 17 | Dinas Perpustakaan dan Kearsipan                           | 10            | 18 | 0          | 0     | 16   | 0         | 11 | 1  | 0   | 1         | 0          | 1       | 1             | 16                  | 0       | 9         | 30        | 28      | 90.58     |
| 18 | Dinas Pertanian, Ketahanan Pangan dan Perikanan            | 8             | 2  | 1          | 0     | 7    | 0         | 2  | 0  | 0   | 1         | 0          | 2       | 1             | 1                   | 4       | 1         | 10        | 10      | 93.24     |
| 19 | Dinas Sosial, Pemberdayaan Perempuan dan Perlindungan Anak | 43            | 49 | 33         | 18    | 36   | 3         | 1  | 1  | 0   | 0         | 0          | 45      | 0             | 2                   | 22      | 23        | 128       | 92      | 88.11     |
| 20 | Dinas Tenaga Kerja                                         | 90            | 69 | 13         | 25    | 113  | 2         | 6  | 0  | 0   | 0         | 0          | 158     | 1             | 0                   | 0       | 0         | 277       | 159     | 99.88     |
| 21 | Instalasi Farmasi                                          | 1             | 13 | 0          | 0     | 0    | 7         | 6  | 1  | 0   | 14        | 0          | 0       | 0             | 0                   | 0       | 0         | 17        | 14      | 96.93     |
| 22 | Kecamatan Babadan                                          | 19            | 17 | 0          | 3     | 18   | 2         | 11 | 0  | 2   | 3         | 1          | 17      | 2             | 5                   | 1       | 7         | 40        | 36      | 92.11     |
| 23 | Kecamatan Badegan                                          | 17            | 27 | 0          | 6     | 30   | 0         | 8  | 0  | 0   | 0         | 0          | 23      | 9             | 2                   | 0       | 10        | 52        | 44      | 84.89     |

| NO | OPP                  | JENIS KELAMIN |     | PENDIDIKAN |       |      |           |     |    |     | PEKERJAAN |            |         |               |                     |         |           | POPU LASI | SAM PEL | NILAI IKM |
|----|----------------------|---------------|-----|------------|-------|------|-----------|-----|----|-----|-----------|------------|---------|---------------|---------------------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|
|    |                      | L             | P   | SD         | SLT P | SLTA | DIP LO MA | S1  | S2 | S 3 | PNS       | TNI/ Polri | Swa sta | Wir a Swa sta | Pelajar /Maha siswa | Pet ani | Lai n nya |           |         |           |
| 24 | Kecamatan Balong     | 27            | 9   | 0          | 0     | 32   | 0         | 4   | 0  | 0   | 1         | 0          | 35      | 0             | 0                   | 0       | 0         | 44        | 36      | 99.59     |
| 25 | Kecamatan Bungkal    | 30            | 26  | 0          | 14    | 32   | 0         | 10  | 0  | 0   | 4         | 0          | 32      | 3             | 17                  | 0       | 0         | 66        | 56      | 83.05     |
| 26 | Kecamatan Jambon     | 24            | 24  | 4          | 10    | 23   | 1         | 10  | 0  | 0   | 0         | 0          | 17      | 1             | 1                   | 10      | 19        | 56        | 48      | 91.52     |
| 27 | Kecamatan Jenangan   | 33            | 30  | 2          | 8     | 36   | 5         | 12  | 0  | 0   | 1         | 0          | 42      | 2             | 6                   | 4       | 8         | 75        | 63      | 97.04     |
| 28 | Kecamatan Jetis      | 44            | 32  | 8          | 8     | 42   | 4         | 13  | 1  | 0   | 1         | 0          | 44      | 8             | 7                   | 3       | 13        | 97        | 76      | 93.15     |
| 29 | Kecamatan Kauman     | 16            | 12  | 4          | 4     | 14   | 1         | 5   | 0  | 0   | 3         | 0          | 7       | 2             | 3                   | 6       | 7         | 31        | 28      | 93.46     |
| 30 | Kecamatan Mlarak     | 41            | 11  | 0          | 1     | 30   | 0         | 21  | 0  | 0   | 1         | 0          | 23      | 2             | 5                   | 0       | 21        | 62        | 52      | 86.93     |
| 31 | Kecamatan Ngebel     | 36            | 12  | 0          | 5     | 36   | 0         | 7   | 0  | 0   | 2         | 1          | 28      | 0             | 2                   | 2       | 13        | 56        | 48      | 96.14     |
| 32 | Kecamatan Ngrayun    | 16            | 8   | 0          | 3     | 11   | 3         | 7   | 0  | 0   | 2         | 0          | 11      | 0             | 1                   | 4       | 6         | 26        | 24      | 98.05     |
| 33 | Kecamatan Ponorogo   | 109           | 117 | 2          | 9     | 88   | 10        | 114 | 3  | 0   | 83        | 1          | 81      | 3             | 37                  | 0       | 21        | 578       | 226     | 98.17     |
| 34 | Kecamatan Pudak      | 24            | 12  | 1          | 5     | 22   | 0         | 8   | 0  | 0   | 1         | 0          | 20      | 0             | 0                   | 3       | 12        | 40        | 36      | 86.95     |
| 35 | Kecamatan Pulung     | 100           | 44  | 52         | 50    | 36   | 6         | 0   | 0  | 0   | 0         | 0          | 73      | 1             | 4                   | 41      | 25        | 234       | 144     | 97.39     |
| 36 | Kecamatan Sambit     | 15            | 4   | 2          | 4     | 7    | 1         | 5   | 0  | 0   | 2         | 0          | 13      | 0             | 0                   | 0       | 4         | 21        | 19      | 94.50     |
| 37 | Kecamatan Sampung    | 61            | 47  | 30         | 25    | 48   | 0         | 5   | 0  | 0   | 3         | 1          | 38      | 16            | 6                   | 23      | 21        | 159       | 108     | 93.48     |
| 38 | Kecamatan Sawoo      | 31            | 25  | 10         | 15    | 30   | 1         | 0   | 0  | 0   | 1         | 0          | 15      | 0             | 23                  | 11      | 6         | 65        | 56      | 88.75     |
| 39 | Kecamatan Siman      | 29            | 37  | 10         | 9     | 38   | 1         | 7   | 1  | 0   | 3         | 0          | 22      | 2             | 11                  | 7       | 21        | 80        | 66      | 90.02     |
| 40 | Kecamatan Slahung    | 33            | 26  | 3          | 1     | 34   | 1         | 16  | 4  | 0   | 7         | 0          | 13      | 12            | 2                   | 2       | 23        | 74        | 59      | 99.81     |
| 41 | Kecamatan Sooko      | 13            | 15  | 0          | 5     | 19   | 0         | 4   | 0  | 0   | 7         | 3          | 8       | 0             | 7                   | 0       | 3         | 33        | 28      | 99.70     |
| 42 | Kecamatan Sukorejo   | 17            | 15  | 5          | 7     | 16   | 1         | 3   | 0  | 0   | 0         | 0          | 20      | 3             | 1                   | 3       | 5         | 37        | 32      | 98.95     |
| 43 | Kelurahan Bangunsari | 28            | 31  | 1          | 2     | 36   | 4         | 14  | 2  | 0   | 4         | 0          | 36      | 1             | 8                   | 0       | 10        | 70        | 59      | 94.11     |
| 44 | Kelurahan Banyudono  | 8             | 6   | 0          | 0     | 7    | 2         | 5   | 0  | 0   | 1         | 1          | 7       | 5             | 0                   | 0       | 0         | 16        | 14      | 99.70     |

| NO | OPP                      | JENIS KELAMIN |    | PENDIDIKAN |       |      |           |    |    |     | PEKERJAAN |            |         |               |                     |         |           | POPU LASI | SAM PEL | NILAI IKM |
|----|--------------------------|---------------|----|------------|-------|------|-----------|----|----|-----|-----------|------------|---------|---------------|---------------------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|
|    |                          | L             | P  | SD         | SLT P | SLTA | DIP LO MA | S1 | S2 | S 3 | PNS       | TNI/ Polri | Swa sta | Wir a Swa sta | Pelajar /Maha siswa | Pet ani | Lai n nya |           |         |           |
| 45 | Kelurahan Beduri         | 13            | 1  | 0          | 1     | 6    | 3         | 4  | 0  | 0   | 2         | 0          | 7       | 4             | 0                   | 0       | 1         | 19        | 14      | 85.43     |
| 46 | Kelurahan Brotonegaran   | 7             | 12 | 0          | 1     | 11   | 2         | 4  | 1  | 0   | 3         | 0          | 7       | 4             | 3                   | 0       | 2         | 22        | 19      | 90.84     |
| 47 | Kelurahan Cokromenggalan | 36            | 44 | 0          | 2     | 54   | 10        | 14 | 0  | 0   | 4         | 1          | 44      | 13            | 14                  | 0       | 4         | 106       | 80      | 95.18     |
| 48 | Kelurahan Jingglong      | 14            | 10 | 2          | 3     | 13   | 1         | 5  | 0  | 0   | 1         | 0          | 22      | 0             | 1                   | 0       | 0         | 26        | 24      | 92.50     |
| 49 | Kelurahan Kadipaten      | 36            | 44 | 1          | 2     | 37   | 2         | 38 | 0  | 0   | 5         | 0          | 47      | 9             | 11                  | 7       | 1         | 105       | 80      | 95.84     |
| 50 | Kelurahan Kauman         | 3             | 5  | 0          | 2     | 1    | 0         | 4  | 1  | 0   | 4         | 0          | 4       | 0             | 0                   | 0       | 0         | 8         | 8       | 78.39     |
| 51 | Kelurahan Keniten        | 85            | 28 | 0          | 38    | 69   | 0         | 6  | 0  | 0   | 7         | 1          | 68      | 37            | 0                   | 0       | 0         | 161       | 113     | 99.75     |
| 52 | Kelurahan Kepatihan      | 22            | 10 | 0          | 2     | 26   | 2         | 1  | 1  | 0   | 0         | 0          | 19      | 4             | 1                   | 0       | 8         | 35        | 32      | 96.60     |
| 53 | Kelurahan Kertosari      | 9             | 5  | 1          | 0     | 6    | 1         | 5  | 1  | 0   | 2         | 0          | 6       | 2             | 0                   | 0       | 4         | 15        | 14      | 94.15     |
| 54 | Kelurahan Mangkujayan    | 17            | 27 | 2          | 2     | 24   | 5         | 7  | 3  | 1   | 9         | 2          | 21      | 8             | 1                   | 0       | 3         | 51        | 44      | 94.92     |
| 55 | Kelurahan Mangunsuman    | 24            | 16 | 2          | 1     | 26   | 0         | 4  | 0  | 0   | 3         | 0          | 21      | 16            | 0                   | 0       | 0         | 47        | 40      | 85.75     |
| 56 | Kelurahan Nologaten      | 46            | 34 | 3          | 3     | 41   | 4         | 28 | 1  | 0   | 3         | 0          | 40      | 8             | 7                   | 0       | 22        | 103       | 80      | 92.82     |
| 57 | Kelurahan Paju           | 10            | 9  | 3          | 0     | 13   | 1         | 2  | 0  | 0   | 1         | 1          | 9       | 6             | 2                   | 0       | 0         | 20        | 19      | 84.27     |
| 58 | Kelurahan Pakunden       | 18            | 14 | 1          | 0     | 17   | 2         | 12 | 0  | 0   | 2         | 0          | 10      | 10            | 5                   | 0       | 5         | 38        | 32      | 93.40     |
| 59 | Kelurahan Patihan Wetan  | 2             | 8  | 0          | 0     | 6    | 1         | 3  | 0  | 0   | 0         | 0          | 7       | 0             | 2                   | 0       | 1         | 14        | 10      | 98.51     |
| 60 | Kelurahan Pinggirsari    | 5             | 14 | 2          | 4     | 13   | 0         | 0  | 0  | 0   | 0         | 0          | 11      | 3             | 1                   | 1       | 3         | 24        | 19      | 84.71     |
| 61 | Kelurahan Purbosuman     | 12            | 20 | 1          | 0     | 23   | 0         | 6  | 2  | 0   | 0         | 0          | 10      | 3             | 15                  | 0       | 4         | 35        | 32      | 89.23     |
| 62 | Kelurahan Ronowijayan    | 21            | 15 | 0          | 1     | 17   | 0         | 13 | 3  | 0   | 5         | 3          | 16      | 4             | 4                   | 0       | 4         | 43        | 36      | 93.35     |
| 63 | Kelurahan Setono         | 9             | 15 | 2          | 3     | 13   | 0         | 6  | 0  | 0   | 0         | 0          | 19      | 0             | 0                   | 2       | 3         | 25        | 24      | 94.00     |
| 64 | Kelurahan Singosaren     | 12            | 12 | 0          | 2     | 19   | 0         | 2  | 0  | 0   | 0         | 0          | 9       | 5             | 8                   | 0       | 2         | 27        | 24      | 92.96     |
| 65 | Kelurahan Surodikraman   | 39            | 13 | 0          | 1     | 42   | 0         | 9  | 0  | 0   | 2         | 0          | 36      | 6             | 1                   | 1       | 6         | 61        | 52      | 81.65     |



| NO | OPP                              | JENIS KELAMIN |     | PENDIDIKAN |       |      |           |    |    |     | PEKERJAAN |            |         |               |                     |         |           | POPU LASI | SAM PEL | NILAI IKM |
|----|----------------------------------|---------------|-----|------------|-------|------|-----------|----|----|-----|-----------|------------|---------|---------------|---------------------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|
|    |                                  | L             | P   | SD         | SLT P | SLTA | DIP LO MA | S1 | S2 | S 3 | PNS       | TNI/ Polri | Swa sta | Wir a Swa sta | Pelajar /Maha siswa | Pet ani | Lai n nya |           |         |           |
| 66 | Kelurahan Tamanarum              | 43            | 30  | 2          | 8     | 46   | 9         | 8  | 0  | 0   | 4         | 0          | 55      | 8             | 2                   | 0       | 4         | 94        | 73      | 96.74     |
| 67 | Kelurahan Tambakbayan            | 20            | 16  | 1          | 8     | 19   | 1         | 6  | 1  | 0   | 2         | 0          | 23      | 3             | 0                   | 0       | 8         | 41        | 36      | 94.58     |
| 68 | Kelurahan Tonatan                | 21            | 11  | 1          | 4     | 22   | 0         | 5  | 0  | 0   | 4         | 0          | 26      | 2             | 0                   | 0       | 0         | 35        | 32      | 91.75     |
| 69 | Laboratorium Kesehatan Daerah    | 2             | 5   | 0          | 0     | 1    | 4         | 2  | 0  | 0   | 3         | 0          | 3       | 1             | 0                   | 0       | 0         | 7         | 7       | 93.95     |
| 70 | Perusahaan Umum Daerah Air Minum | 65            | 83  | 0          | 2     | 102  | 18        | 26 | 0  | 0   | 0         | 0          | 103     | 45            | 0                   | 0       | 0         | 249       | 148     | 94.22     |
| 71 | Puskesmas Babadan                | 22            | 22  | 13         | 7     | 16   | 2         | 6  | 0  | 0   | 1         | 0          | 38      | 2             | 2                   | 0       | 1         | 51        | 44      | 98.32     |
| 72 | Puskesmas Badegan                | 6             | 22  | 0          | 4     | 12   | 6         | 5  | 1  | 0   | 6         | 0          | 12      | 2             | 0                   | 1       | 7         | 33        | 28      | 86.03     |
| 73 | Puskesmas Balong                 | 15            | 37  | 3          | 7     | 32   | 0         | 10 | 0  | 0   | 3         | 1          | 22      | 10            | 2                   | 3       | 11        | 60        | 52      | 85.49     |
| 74 | Puskesmas Bondrang               | 8             | 11  | 0          | 0     | 16   | 0         | 3  | 0  | 0   | 1         | 0          | 11      | 7             | 0                   | 0       | 0         | 22        | 19      | 99.61     |
| 75 | Puskesmas Bungkal                | 23            | 203 | 16         | 55    | 78   | 45        | 30 | 2  | 0   | 39        | 0          | 86      | 15            | 1                   | 9       | 76        | 574       | 226     | 83.14     |
| 76 | Puskesmas Jambon                 | 110           | 116 | 43         | 35    | 122  | 10        | 14 | 2  | 0   | 11        | 1          | 121     | 20            | 11                  | 27      | 35        | 554       | 226     | 95.22     |
| 77 | Puskesmas Jenangan               | 61            | 62  | 87         | 8     | 28   | 0         | 0  | 0  | 0   | 0         | 0          | 54      | 46            | 0                   | 23      | 0         | 182       | 123     | 92.75     |
| 78 | Puskesmas Jetis                  | 10            | 53  | 0          | 1     | 19   | 17        | 23 | 2  | 1   | 16        | 0          | 9       | 8             | 0                   | 0       | 30        | 77        | 63      | 83.91     |
| 79 | Puskesmas Kauman Baru            | 3             | 25  | 0          | 2     | 8    | 4         | 14 | 0  | 0   | 5         | 0          | 11      | 1             | 1                   | 0       | 10        | 33        | 28      | 83.65     |
| 80 | Puskesmas Kesugihan              | 3             | 11  | 0          | 2     | 9    | 1         | 2  | 0  | 0   | 1         | 0          | 9       | 1             | 0                   | 1       | 2         | 18        | 14      | 91.58     |
| 81 | Puskesmas Kunti                  | 14            | 34  | 0          | 8     | 39   | 1         | 0  | 0  | 0   | 0         | 0          | 25      | 13            | 0                   | 0       | 10        | 58        | 48      | 88.34     |
| 82 | Puskesmas Mlarak                 | 45            | 82  | 1          | 3     | 49   | 34        | 37 | 3  | 0   | 15        | 10         | 56      | 28            | 5                   | 1       | 12        | 190       | 127     | 85.76     |
| 83 | Puskesmas Nailan                 | 25            | 48  | 2          | 6     | 36   | 19        | 8  | 2  | 0   | 11        | 1          | 43      | 8             | 2                   | 2       | 6         | 90        | 73      | 90.89     |
| 84 | Puskesmas Ngebel                 | 5             | 31  | 3          | 5     | 18   | 7         | 3  | 0  | 0   | 8         | 0          | 11      | 1             | 3                   | 0       | 13        | 43        | 36      | 83.02     |
| 85 | Puskesmas Ngrandu                | 44            | 48  | 16         | 12    | 34   | 15        | 15 | 0  | 0   | 2         | 1          | 46      | 16            | 3                   | 10      | 14        | 123       | 92      | 90.46     |

| NO  | OPP                                    | JENIS KELAMIN |    | PENDIDIKAN |       |      |           |    |    |     | PEKERJAAN |            |         |               |                     |         |           | POPU LASI | SAM PEL | NILAI IKM |
|-----|----------------------------------------|---------------|----|------------|-------|------|-----------|----|----|-----|-----------|------------|---------|---------------|---------------------|---------|-----------|-----------|---------|-----------|
|     |                                        | L             | P  | SD         | SLT P | SLTA | DIP LO MA | S1 | S2 | S 3 | PNS       | TNI/ Polri | Swa sta | Wir a Swa sta | Pelajar /Maha siswa | Pet ani | Lai n nya |           |         |           |
| 86  | Puskesmas Ngrayun                      | 8             | 6  | 1          | 5     | 6    | 2         | 0  | 0  | 0   | 0         | 0          | 2       | 10            | 0                   | 0       | 2         | 19        | 14      | 98.31     |
| 87  | Puskesmas Ponorogo Selatan             | 22            | 14 | 0          | 0     | 14   | 6         | 16 | 0  | 0   | 5         | 0          | 14      | 3             | 3                   | 2       | 9         | 41        | 36      | 98.90     |
| 88  | Puskesmas Ponorogo Utara               | 54            | 73 | 1          | 5     | 58   | 13        | 47 | 3  | 0   | 23        | 1          | 41      | 10            | 28                  | 1       | 23        | 191       | 127     | 95.03     |
| 89  | Puskesmas Pudak                        | 6             | 4  | 1          | 1     | 6    | 0         | 2  | 0  | 0   | 1         | 1          | 6       | 1             | 0                   | 0       | 1         | 11        | 10      | 81.59     |
| 90  | Puskesmas Pulung                       | 12            | 12 | 0          | 3     | 16   | 0         | 5  | 0  | 0   | 4         | 0          | 16      | 2             | 0                   | 0       | 2         | 27        | 24      | 92.15     |
| 91  | Puskesmas Ronowijayan                  | 15            | 44 | 2          | 6     | 16   | 12        | 22 | 1  | 0   | 5         | 2          | 19      | 5             | 5                   | 3       | 20        | 71        | 59      | 87.58     |
| 92  | Puskesmas Sambit                       | 45            | 73 | 13         | 29    | 63   | 0         | 13 | 0  | 0   | 3         | 0          | 75      | 11            | 15                  | 4       | 10        | 175       | 118     | 82.94     |
| 93  | Puskesmas Sampung                      | 4             | 44 | 3          | 7     | 24   | 4         | 10 | 0  | 0   | 4         | 1          | 19      | 2             | 0                   | 3       | 19        | 55        | 48      | 81.57     |
| 94  | Puskesmas Sawoo                        | 49            | 74 | 1          | 8     | 49   | 35        | 29 | 1  | 0   | 8         | 3          | 61      | 22            | 6                   | 5       | 18        | 189       | 123     | 80.36     |
| 95  | Puskesmas Setono                       | 18            | 41 | 0          | 0     | 17   | 29        | 11 | 2  | 0   | 14        | 0          | 35      | 4             | 1                   | 0       | 5         | 70        | 59      | 93.97     |
| 96  | Puskesmas Siman                        | 25            | 72 | 1          | 19    | 39   | 10        | 26 | 2  | 0   | 7         | 0          | 36      | 3             | 19                  | 0       | 32        | 131       | 97      | 88.14     |
| 97  | Puskesmas Slahung                      | 21            | 31 | 3          | 9     | 33   | 2         | 5  | 0  | 0   | 2         | 0          | 32      | 3             | 6                   | 4       | 5         | 64        | 52      | 77.27     |
| 98  | Puskesmas Sooko                        | 49            | 43 | 4          | 5     | 46   | 9         | 27 | 1  | 0   | 7         | 0          | 46      | 4             | 3                   | 6       | 26        | 124       | 92      | 92.39     |
| 99  | Puskesmas Sukorejo                     | 33            | 59 | 18         | 9     | 30   | 19        | 16 | 0  | 0   | 23        | 0          | 23      | 7             | 4                   | 12      | 23        | 128       | 92      | 84.25     |
| 100 | Puskesmas Sukosari                     | 19            | 44 | 12         | 14    | 34   | 1         | 2  | 0  | 0   | 0         | 0          | 21      | 2             | 4                   | 6       | 30        | 75        | 63      | 93.12     |
| 101 | Puskesmas Wringinanom                  | 39            | 58 | 7          | 13    | 38   | 28        | 11 | 0  | 0   | 16        | 0          | 46      | 11            | 1                   | 4       | 19        | 138       | 97      | 93.26     |
| 102 | Rumah Sakit Umum Daerah Bantarangin    | 32            | 38 | 3          | 15    | 47   | 3         | 2  | 0  | 0   | 2         | 0          | 29      | 1             | 9                   | 13      | 16        | 85        | 70      | 92.25     |
| 103 | Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Harjono S. | 45            | 95 | 4          | 16    | 45   | 22        | 50 | 3  | 0   | 11        | 2          | 75      | 41            | 0                   | 3       | 8         | 220       | 140     | 98.87     |
| 104 | Satuan Polisi Pamong Praja             | 51            | 22 | 0          | 7     | 25   | 6         | 33 | 2  | 0   | 14        | 9          | 10      | 32            | 0                   | 4       | 4         | 92        | 73      | 99.03     |

| NO | OPP                             | JENIS KELAMIN |             | PENDIDIKAN |            |             |            |             |            |          | PEKERJAAN  |           |             |            |                   |            |            | POPULASI    | SAMPAL      | NILAI IKM    |
|----|---------------------------------|---------------|-------------|------------|------------|-------------|------------|-------------|------------|----------|------------|-----------|-------------|------------|-------------------|------------|------------|-------------|-------------|--------------|
|    |                                 | L             | P           | SD         | SLTP       | SLTA        | DIPLOMA    | S1          | S2         | S3       | PNS        | TNI/Polri | SwaSta      | WiraswaSta | Pelajar/Mahasiswa | Petani     | Lainnya    |             |             |              |
|    | <b>TOTAL / NILAI TIAP UNSUR</b> | <b>3024</b>   | <b>3350</b> | <b>486</b> | <b>687</b> | <b>2925</b> | <b>563</b> | <b>1558</b> | <b>139</b> | <b>6</b> | <b>863</b> | <b>65</b> | <b>2974</b> | <b>711</b> | <b>460</b>        | <b>310</b> | <b>991</b> | <b>9314</b> | <b>6374</b> | <b>91.67</b> |

#### 10 OPP RESPONDEN TERBANYAK

| No | OPP                                                    | Jumlah Responden | Nilai IKM |
|----|--------------------------------------------------------|------------------|-----------|
| 1  | Kecamatan Ponorogo                                     | 578              | 98.17     |
| 2  | Puskesmas Bungkal                                      | 574              | 83.14     |
| 3  | Puskesmas Jambon                                       | 554              | 95.22     |
| 4  | Dinas Tenaga Kerja                                     | 277              | 99.88     |
| 5  | Perusahaan Umum Daerah Air Minum                       | 249              | 94.22     |
| 6  | Kecamatan Pulung                                       | 234              | 97.39     |
| 7  | Dinas Komunikasi, Informatika dan Statistik            | 224              | 89.41     |
| 8  | Rumah Sakit Umum Daerah Dr. Harjono S.                 | 220              | 98.87     |
| 9  | Dinas Pendidikan                                       | 215              | 88.72     |
| 10 | Dinas Pekerjaan Umum, Perumahan dan Kawasan Permukiman | 212              | 83.76     |